

## TERMOS E CONDIÇÕES

*Seja bem-vindo à Arte di Venezia!*

*Leia estes termos e condições e, se tiver alguma dúvida, não hesite em mandar um email para [contact@artedienezia.studio](mailto:contact@artedienezia.studio)*

### *Informações gerais*

*Arte di Venezia Masks apresenta e comercializa máscaras venezianas tradicionais, criadas usando técnicas originais italianas (Cartapesta). Todas as máscaras são exclusivas e assinadas pela artesã Lih Steiner que é responsável pela sua confecção e decoração, sendo completamente feitas à mão.*

*As fotos na loja online são apenas uma referência. Nós tomamos muito cuidado para que os produtos finais sejam fiéis aos mostrados no site. As fotos dos produtos expostos no site são de autoria da artesã, portanto, estão sujeitas a proteção de direitos autorais.*

### *Privacidade*

*Os visitantes devem sempre fornecer dados e informações com autenticidade e veracidade. Os dados fornecidos ao site são criptografados e armazenados por uma empresa terceirizada especializada, que é responsável pelo gerenciamento das informações. A proteção de seus dados pessoais e de pagamento estão protegidos por certificado SSL (ícone de cadeado verde). O cliente pode optar por receber informativos e promoções por e-mail, que também podem ser desativadas a qualquer momento. Se você deseja cancelar seu registro, basta entrar em contato e nós atenderemos a sua solicitação. Nós não enviamos e-mails solicitando dados ou confirmação de cadastro. Nossos e-mails promocionais serão encaminhados usando o e-mail [contact@artedienezia.studio](mailto:contact@artedienezia.studio)*

## *Fazendo o pedido*

*Todos os pagamentos realizados são intermediados pelo PayPal, que aceita as bandeiras MasterCard, Visa, Discover e American Express. Se for necessário modificar o pedido, esta ação somente poderá ser realizada antes da finalização do mesmo. Após a conclusão do pedido, será enviado um email contendo as informações de quantidade, valor do produto, endereço e valor de envio. É comum e-mails ficarem retidos na caixa anti-spam.*

*Não esqueça de checar.*

*A produção de máscaras sob encomenda está sujeita a prazos variáveis. Para mais informações envie um email para [contact@artedienezia.studio](mailto:contact@artedienezia.studio)*

## *Envio*

*Cada produto é embalado profissionalmente usando material de qualidade e resistente a danos materiais, devido a natureza delicada de todos os nossos objetos. O prazo de entrega e o seu valor estão vinculados ao CEP informado e à escolha do método de envio escolhido.*

*O acompanhamento do pedido é feito por meio do código de rastreamento, que será enviado por email. Se for necessário enviar o produto para outro endereço, como no caso de um presente, adicione ao respectivo formulário. Todas as remessas são seguradas.*

## *Troca e Devolução*

*A troca de produtos que não apresentem vício é uma opção do fornecedor, conforme informação apresentada no Portal da Fundação Procon. Como este é um produto artístico, único, e feito à mão, não se enquadra nas situações típicas de arrependimento abordadas pela Fundação Procon. Constatando qualquer tipo de dano na embalagem, no momento da entrega, recuse o recebimento do mesmo, nos informando imediatamente por e-mail.*

*Nosso objetivo é proporcionar uma experiência prazerosa e assegurar sua satisfação. Nosso atendimento funciona de Segunda a Sexta, das 9h às 18h (GMT-3).*

*Arte di Venezia - Sofisticação, arte e magia sintetizadas em máscaras venezianas do Carnevale.*

*Versão 1.7*